

# DENTMASTER

*L'Art de la Réparation rapide...*



## UN SERVICE DÉDIÉ AUX PROS DE L'AUTO

POUR LA REMISE EN ÉTAT  
DE VOS VÉHICULES D'OCCASION





# VOS ENJEUX

## POUR LA REMISE EN ÉTAT DE VOS VÉHICULES



### QUALITÉ

- > Garantir la satisfaction des clients



### DÉLAI

- > Réduire le délai d'immobilisation
- > Augmenter la part des véhicules «Prêts à vendre»



### TOTAL COST OF REPAIR

- > Réduire les frais de réparation
- > Maîtriser le TCR (réparation transport, frais d'immobilisation, dépréciation)



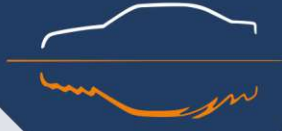
### VALORISATION DU STOCK

- > Optimisation du prix de revente des VO

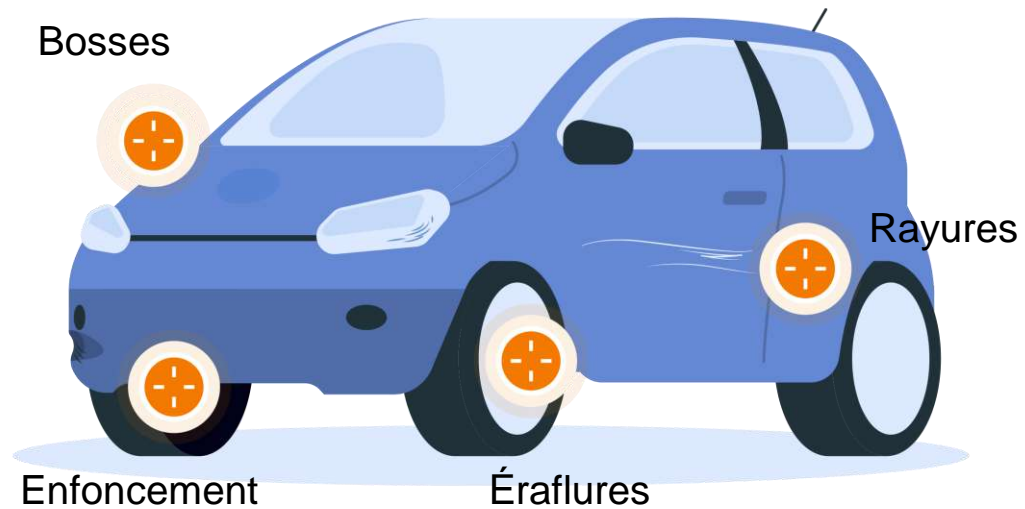


### VISIBILITÉ

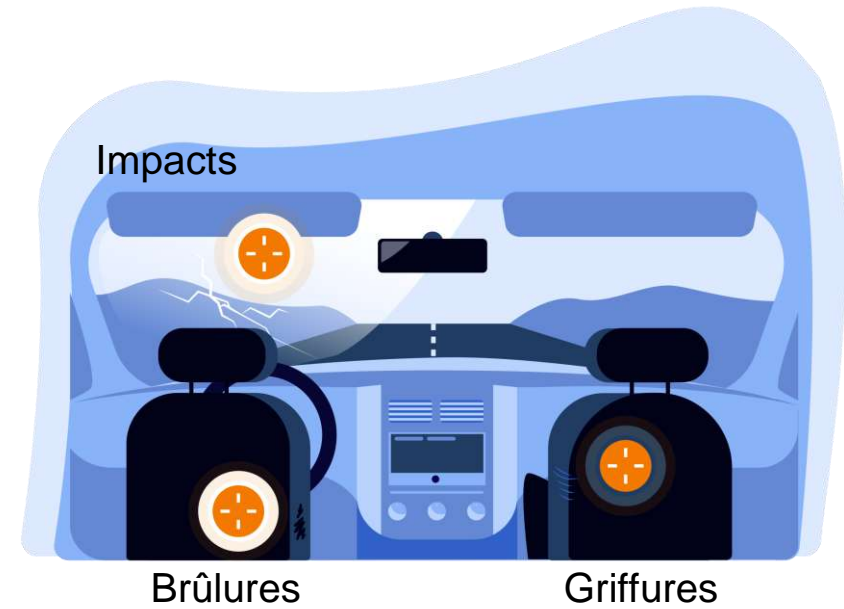
- > Informations fiables
- > Etat du stock



# NOS SOLUTIONS DENTMASTER



CARROSSERIE PEINTURE  
JANTES ALU & POLIES-VERNIES



SMART REPAIR ET HABITACLE  
(cuirs, tissus, plastiques)



# NOS SOLUTIONS

## POUR LA REMISE EN ÉTAT DE VOS VÉHICULES



### GARANTIE

- > Garantie de 1 an contre les malfaçons
- > Haut niveau de compétences des techniciens
- > Respect réglementaire



### DÉLAI D'INTERVENTION

- > Selon volumes : à la demande
- < 48 h, planning de passage, technicien permanent
- > Durée de réparation < 1 jour en mobilité



### TRANSPARENCE TARIFAIRE

- > Adéquation tarifs/dommages
- > Prestations forfaitaires
- > Ni démontage ni remplacement de pièces
- > Réduction des coûts logistiques liés au déplacement des véhicules



### AUGMENTATION DES MARGES

- > La remise en état améliore considérablement la perception qualité pour le client

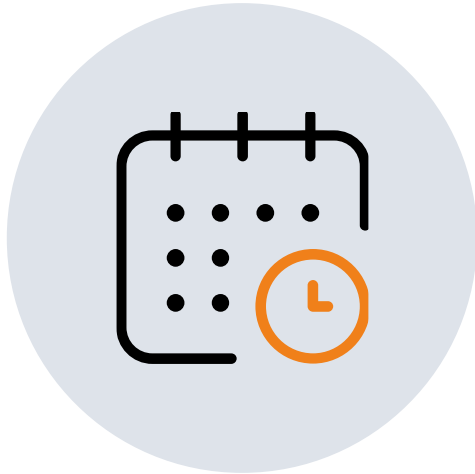


### REPORTING

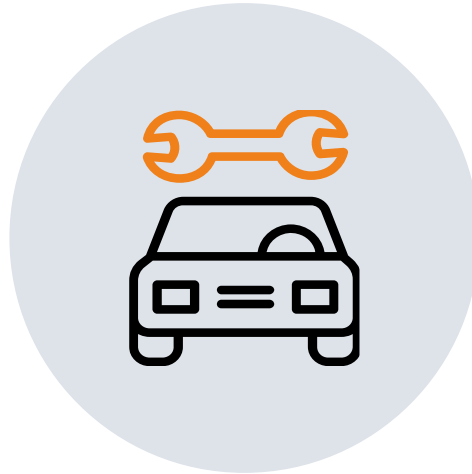
- > Reporting et suivi des KPIs
- > Facturation sur mesure



# OPTIMISEZ VOTRE PRÉPARATION VO



Réduisez vos **délais  
de reconditionnement**  
(1 jour)



**Maitrisez vos frais**  
de remise en état  
(forfaits)



**Valorisez**  
votre stock



## COMPLÉTEZ VOTRE OFFRE APRÈS-VENTE



**Augmentez**  
vos revenus  
et vos marges

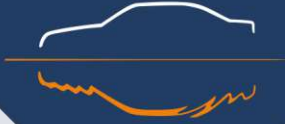


**Réduisez**  
vos **délais** de prise  
en charge (< 48h)



**Elargissez votre offre**  
et fidélisez vos clients  
(24 prestations)





# NOTRE PROGRAMME USINE VO : OPTIMISEZ VOTRE RECONDITIONNEMENT VO

**Approche et organisation sur mesure pour votre usine de reconditionnement :**



## RÉDUIRE LES DÉLAIS

Un seul maître d'œuvre en charge du cycle de reconditionnement-atelier favorise la performance globale.



## MAITRISER LA QUALITÉ

Garantir la Satisfaction Client :

- Pratiques homogènes dans le respect du Label VO Constructeur
- Contrôle continu à toutes les étapes de production




## OPTIMISER LES COÛTS

Usage des techniques de réparation les plus adaptées aux dommages à traiter.  
Gestion en flux constant pour garantir un taux d'occupation performant.

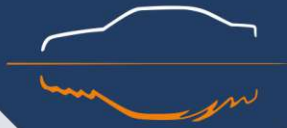
**Faites appel à notre équipe dédiée pour l'analyse de vos besoins et mise en place de votre projet !**



## NOS DISPOSITIFS ET PÉRIMÈTRES D'INTERVENTION

	Mobilité 	Corner 	Usine de reconditionnement 	
	 Site client		 Site DM	
<b>Expertise / Chiffrage</b>				Evaluation / Devis selon référentiel Client
<b>Carrosserie légère</b>				DSP + tôlerie et peinture HORS CABINE Sans démontage, ni pièce de rechange
<b>Smart Repair</b>				Réparation cuir, plastique
<b>Jantes</b>				Réparation jantes alu et PV
<b>Carrosserie complexe</b>				Tôlerie + peinture CABINE + démontage + pièces de rechange
<b>Mécanique rapide</b>				Entretien selon carnet constructeur
<b>Préparation esthétique</b>				Interieur / Exterieur
<b>Contrôle qualité</b>				Contrôle selon charte Client et/ou label VO
<b>Mécanique complexe</b>				Opérations complexes & gestion des campagnes de rappel
<b>Approvisionnement des pièces de rechange</b>				Fournisseurs désignés ou centrale d'achats partenaire
<b>Reporting</b>				KPIs, Facturation





## NOTRE COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE EN MÉTROPOLE



Couverture de  
**70%**  
du territoire  
français

### Ateliers Carméléon



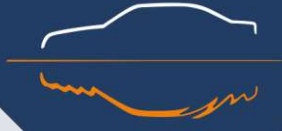
#### Centres Carméléon

• Bois d'Arcy (78) • Décines-Charpieu (69)



#### Corners Carméléon - centres Norauto

• Marcq-en-Baroeul (59) • Caluire-et-Cuire (69)  
• Chambourcy (78) • Aix-en-Provence (13)  
• Brest (29) • Soyaux (16) • St Nazaire (44)



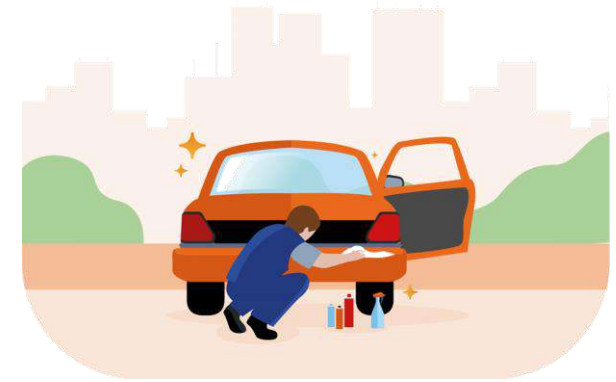
# LES ACTIVITÉS DENTMASTER



**CARROSSERIE-PEINTURE**



**DÉBOSELAGE**



**ESTHÉTIQUE**



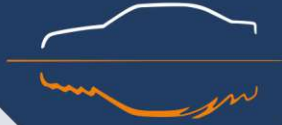
**JANTES**



**MÉCANIQUE**



**SMART REPAIR**



# LE CONCEPT INNOVANT DE L'ATELIER MOBILE



## NOS FONDAMENTAUX

RSE - Respect de  
l'environnement et des normes  
sociales

Protection et confort pour nos  
techniciens



(CERTIFICATION APAVE)



## ÉQUIPEMENTS EMBARQUÉS

Laboratoire de peinture

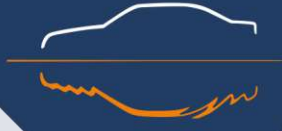
Outillage professionnel avec aire de  
préparation « hors poussière »

Nettoyeur de pistolets à peintures  
(aqueuses et solvantées + récupérateur  
de déchets liquides)

Spectrophotomètre couplé à une base de  
données en colorimétrie

Système d'aspiration AirCARM (brevet  
Carméléon) équipé d'un collecteur d'air à  
filtres particulaires et moléculaires

Conforme aux normes d'aspiration d'une  
cabine ouverte



# NOS PRINCIPAUX CLIENTS

CONCESSIONNAIRES	CONSTRUCTEURS	ASSUREURS	LOUEURS	FLOTTES AUTO	
			<th>LOGISTICIENS</th>		LOGISTICIENS
			<th>B2C</th>		B2C





**LEADER DE  
LA RÉPARATION  
RAPIDE DES  
CARROSSERIES  
EN MOBILITÉ !**

Fondé en  
**1995**

**2**  
marques



**Débosselage sans Peinture  
& Dégrèlage**

**Carmeleon**

**Carrosserie Express & à Domicile**  
Carrosserie et prestations  
de SMART Repair



+ de **2 000**  
clients professionnels



**5**  
pôles d'activités



Couverture de  
**70 %**  
du territoire français



+ de **200**  
collaborateurs

**2** Ateliers  
Carmeleon

**7** Corners en  
centres Norauto



+ de **65 000**  
véhicules traités/an





# **TRAVAILLONS ENSEMBLE EN 2021 !**

**Prochaines étapes communes ?  
Questions & Suggestions ?**

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION !**

Un service à valeur ajoutée pour les véhicules  
et conducteurs en entreprises

